



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PIEDAD



ANEXO 9

OBJETIVOS DE CALIDAD

Objetivo General:

“Proporcionar un Servicio Educativo Integral, orientado a la satisfacción de sus estudiantes, a través de un desempeño que muestre compromiso con calidad de servicio”.

Objetivos de Procesos (objetivos de calidad):

Proceso	Objetivo
Académico	Gestionar los planes y programas de estudio para la formación profesional del Estudiante.
Vinculación	Contribuir a la formación integral del Estudiante a través de la vinculación con el sector productivo, la sociedad, la cultura, civismo y el deporte.
Planeación	Realizar la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.
Administración de Recursos	Proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo.
Calidad	Promover una cultura de calidad al interior de la organización para lograr la satisfacción del Estudiante